

# Politique de confidentialité de Combined Canada

## 1. Introduction

---

La Politique de confidentialité de Combined Canada (la « Politique ») décrit la façon dont Combined Canada (« Combined Canada »), une filiale de la Compagnie d'assurance Combined D'Amérique (« CICA »), recueille, utilise, divulgue et protège les renseignements personnels des particuliers qui présentent une demande, achètent ou reçoivent des produits et services de Combined Canada.

La Politique s'applique uniquement aux pratiques de Combined Canada en matière de renseignements personnels. La présente politique développe et précise l'application de la Politique de confidentialité de CICA dans le contexte juridique et réglementaire canadien et peut être consultée à l'adresse <https://www.combinedinsurance.com/ca-fr/>.

La Politique s'applique aux renseignements personnels recueillis ou utilisés par Combined Canada relativement aux produits et services de Combined Canada, accessible par l'intermédiaire de notre site Web, de nos applications mobiles et par téléphone ou en personne.

## 2. Renseignements personnels que nous recueillons

---

Par « renseignements personnels », on entend les renseignements concernant un particulier identifiable. Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- a. Identificateurs : Nom, adresse, date de naissance, numéro d'assurance sociale (« NAS »).
- b. Coordonnées : Numéro de téléphone, adresse électronique.
- c. Renseignements financiers : Revenu, emploi, actif et passif, informations sur les paiements.
- d. Renseignements personnels sur la santé : Antécédents médicaux, état de santé, invalidités, etc.
- e. Enregistrements d'appels audio.
- f. Activité en ligne : Adresse IP, historique de navigation, pages visitées, liens cliqués, durée de consultation des pages, données de localisation telles que l'emplacement de l'adresse IP, etc. sont régis par les conditions d'utilisation de notre site Web publiées sur notre site Web.

## 3. Sources des renseignements personnels

---

Nous recueillons les renseignements personnels directement auprès des particuliers ou de sources tierces, toujours avec le consentement approprié lorsque requis :

- a. Directement auprès des particuliers/clients par le biais de demandes, formulaires, sondages, utilisation du site Web, etc.
- b. Fournisseurs de soins de santé, bases de données d'assurance tel que le MIB
- c. Agents, courtiers, fournisseurs de services agissant pour le compte de clients ou en notre nom
- d. Sources accessibles au public

## 4. Fins de la collecte des renseignements personnels

---

Nous recueillons des renseignements personnels afin de fournir des produits et services aux particuliers. Les fins précises peuvent inclure :

- a. Établir l'identité et déterminer l'admissibilité
- b. Fournir des soumissions ou des conseils
- c. Souscription et administration des polices
- d. Traitement des réclamations
- e. Modélisation interne, analyse et amélioration des produits/services
- f. Communication, marketing et service à la clientèle
- g. Respect des exigences légales et réglementaires

Nous limitons la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation à ce qui est nécessaire aux fins déterminées. Nous obtenons le consentement lorsque la loi l'exige avant de recueillir, d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à une nouvelle fin.

## **5. Utilisation et divulgation des renseignements personnels**

---

Nous pouvons utiliser ou divulguer des renseignements personnels en interne, entre Combined Canada et CICA et les sociétés du groupe Chubb, marques, sociétés affiliées et filiales, afin de fournir des produits et services aux particuliers et à d'autres fins indiquées ici.

Nous ne vendons pas de renseignements personnels. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des tiers fournisseurs de services agissant en notre nom et conformément à des restrictions contractuelles concernant l'utilisation et la divulgation de l'information.

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels sans consentement afin de nous conformer aux exigences légales, par exemple en réponse à une ordonnance judiciaire ou à une demande d'un organisme chargé de l'application de la loi, comme l'exige ou le permet la LPRPDE ou d'autres lois.

Nous pouvons divulguer des informations anonymes, désidentifiées ou agrégées à des tiers, mais ces informations ne pourront être associées à un particulier identifiable.

## **6. Mesures de protection**

---

Nous stockons vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada. Nous mettons en œuvre des mesures de protection physiques, techniques et organisationnelles adaptées à la sensibilité des renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle. Ces mesures de protection visent à protéger les renseignements personnels contre tout accès, toute utilisation ou divulgation non autorisés.

Nous exigeons des tiers fournisseurs de services qu'ils protègent les renseignements personnels qu'ils traitent en notre nom conformément aux obligations de confidentialité et de sécurité prévues dans nos accords contractuels.

Nous ne conservons les renseignements personnels que pendant la durée nécessaire pour répondre aux fins déterminées ou tel que l'exige la loi. Lorsqu'ils ne sont plus requis, nous avons une feuille de route pour détruire les renseignements de façon sécuritaire.

## **7. Droits des particuliers**

---

Les particuliers peuvent demander l'accès à leurs renseignements personnels, leur correction, le retrait de leur consentement ou la suppression de leurs renseignements personnels. Ils peuvent également déposer une plainte auprès de Combined Canada, du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou d'une autre autorité compétente concernant nos pratiques en matière de renseignements personnels.

## **8. Modifications apportées à la présente politique**

---

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre, au fur et à mesure de l'évolution de nos pratiques en matière de renseignements personnels. La Politique de confidentialité révisée sera disponible sur notre site Web. Ces modifications s'appliqueront à la façon dont nous traitons vos renseignements personnels pour l'avenir. Nous vous invitons à consulter périodiquement cette politique pour prendre connaissance des mises à jour.

## **9. Coordonnées**

---

Si vous avez des demandes, des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de confidentialité ou nos pratiques, veuillez communiquer avec notre chef de la protection de la vie privée à :

Responsable de la protection des renseignements personnels  
C.P. 3720, MIP  
Markham (Ontario) L3R 0X5  
Courriel : [Conformité@ca.combined.com](mailto:Conformité@ca.combined.com)

Pour remplir une demande de renseignements personnels, visitez le <https://www.combinedinsurance.com/ca-fr/>. Nous répondrons aux demandes dès que possible et généralement dans les 30 jours ouvrables.